

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента информационных технологий  
и связи Ямало-Ненецкого автономного округа

(К.М. Оболтин)

" 19 " *август* 2023 г.



ОТЧЁТ

о выполнении государственного задания

за отчетный период: 1 квартал 2023 года

на оказание государственных услуг (выполнение работ):

АЦ57 (190010)	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
0095	Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа

Государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

8901022910/890101001

Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Броднева, д.15, телефоны: 5-43-02, 5-43-15 (факс)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

1. Код услуги: АЦ57.

2. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Категории потребителей государственной услуги:

№ п/п	Наименование категории потребителей	Основа предоставления (бесплатная, платная)
1	2	3
1	Физические и юридические лица	бесплатная
2	Органы государственной власти и местного самоуправления	бесплатная
3	Иные	бесплатная

4. Вид деятельности государственного учреждения:

№ п/п	Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2	3
1	84.11	Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера

5. Вид государственного учреждения: Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.



Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	7511000.99 .0.АЦ57А А00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	Не менее 90	99,94	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.1)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	7511000.99 .0.АЦ57А А00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов) в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКГУ	процент	Не менее 90	99,94	100	«Выполнено»



№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	7511000.99 .0.АЦ57А А00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг	Минута	Не более 15	9,52	100	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (исходные данные для расчета):

Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (исходные данные для расчета)
7511000.99.0.АЦ57АА00001	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг	данные из модуля «Аналитика» информационно аналитической системы «Поддержка деятельности и управления», таблица № 1 приложения к государственному заданию
	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	информация из систем ИАС МКГУ и АИС «ЕЦУ» на отчетную дату
	Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов), в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКГУ	информация из систем ИАС МКГУ на отчетную дату



Показатели, характеризующие объем государственной услуги.

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
	Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7511000.9 9.0.АЦ57 АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная	Количество услуг	Единица	100 000	215 638	100%	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги (исходные данные для расчета)

Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя объема государственной услуги	Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги (исходные данные для расчета)
7511000.99.0.АЦ57АА00001	Количество услуг	<p>данные из модуля «Аналитика» информационно аналитической системы «Поддержка деятельности и управления», таблица № 1 приложения к государственному заданию.</p> <p>В целях выполнения настоящего государственного задания услугой считается зарегистрированное в системе управления электронной очередью обращение заявителя в ГУ ЯНАО «МФЦ», связанное с предоставлением государственных, муниципальных и иных услуг и функций, по которому завершено обслуживание.</p>



## Часть 2. Сведения о выполняемых работах

1. Код работы: 0095.

2. Наименование работы: Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа.

3. Категории потребителей работы:

№ п/п	Наименование категории потребителей	Основа предоставления (бесплатная, платная)
1	2	3
1	В интересах общества	бесплатная

4. Вид деятельности государственного учреждения:

№ п/п	Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2	3
1	63111	Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

5. Вид государственного учреждения: Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.

Показатели, характеризующие качество работы:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание работы	Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы	Наименование показателя качества работы	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества работы		
		содержание работы	условия (формы) выполнения работы				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	631111.P.85.1.00950001000	Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа	-	-	-	-	-	-	-

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): показатели качества не установлены.



Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание работы	Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы	Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы		
	содержание работы	условия (формы) выполнения работы				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
631111.P.85.1 .00950001000	Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа		Количество эксплуатируемых информационных систем, составляющих региональную систему межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа	единица	4	4	100	«Выполнено»



Источник информации о значениях показателей объема работы (исходные данные для расчета):

Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя объема работы	Источник информации о значениях показателей объема работы (исходные данные для расчета)
631111.P.85.1.00950001000	Количество эксплуатируемых информационных систем, составляющих региональную систему межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа	количество информационных систем, входящих в состав РСМЭВ ЯНАО, указанное в п.2 постановления Правительства ЯНАО от 09.09.2019 № 994-П «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа



Директор ФУ ЯНАО «МФЦ»

М.П.

(подпись)

Ю.П. Кучерявенко

(расшифровка подписи)