

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа, директор департамента информационных технологий и связи Ямало-Ненецкого автономного округа



К.М. Оболтин (К.М. Оболтин)

декабрь 2023 г.

ОТЧЁТ

о выполнении государственного задания
за отчетный период: 11 месяцев 2023 года

на оказание государственных услуг (выполнение работ):

АЩ57 (190010)	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
0095	Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа

Наименование государственного учреждения: государственное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

ИНН/КПП государственного учреждения: 8901022910/890101001

Фактический адрес, телефон: Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Броднева, д.15, телефоны: 5-43-02, 5-43-15 (факс)

Часть 1. Услуги

1. Код услуги: АЦ57 (190010).
2. Наименование государственной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
						фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7511000.99.0.АЦ57АА0001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Бумажная	Количество услуг	Единица	650000	818414	100%	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги:

данные из модуля «Аналитика» информационно аналитической системы «Поддержка деятельности и управления», таблица № 1 приложения к государственному заданию. В целях выполнения настоящего государственного задания услугой считается зарегистрированное в системе управления электронной очередью обращение заявителя в ГУ ЯНАО «МФЦ», связанное с предоставлением государственных, муниципальных и иных услуг и функций, по которому завершено обслуживание.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем государственной услуги: отклонения от утвержденных значений показателей отсутствуют.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества услуги (K2, K2.i)		
							фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	7511000.99.0.АЩ57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в multifunctional центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	Не менее 90	99,97	100	«Выполнено»
2	7511000.99.0.АЩ57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в multifunctional центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов) в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКГУ	Процент	Не менее 90	99,96	100	«Выполнено»
3	7511000.99.0.АЩ57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в multifunctional центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг	Минута	Не более 15	10,18	100	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (исходные данные для расчета):
 для показателя качества «Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных)

услуг» - данные из модуля «Аналитика» информационно аналитической системы «Поддержка деятельности и управления», таблица № 1 приложения к государственному заданию;

для показателя качества «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» - информация из систем ИАС МКГУ и АИС «ЕЦУ» на отчетную дату;

для показателя качества «Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов), в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКГУ» - информация из систем ИАС МКГУ на отчетную дату.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество государственной услуги:
отклонения от утвержденных значений показателей отсутствуют.

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

1. Код работы: 0095.

2. Наименование работы: Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.

Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание работы	Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы	Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы (K1, K1.i)		
						фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
631111.Р.85.1.00950001000 (реестровая запись действовала до 31.03.2023)	Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного о электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа		Количество эксплуатируемых информационных систем, составляющих региональную систему межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа	Единица	Не менее 4	4	100	«Выполнено»
631111.Р.85.1.00950001001 (реестровая запись действует с 01.04.2023)	Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного о электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа		Количество эксплуатируемых информационных систем, составляющих региональную систему межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа	Единица	Не менее 4	4	100	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей объема работы:

количество информационных систем, входящих в состав РСМЭВ ЯНАО, указанное в п.2 постановления Правительства ЯНАО от 09.09.2019 № 994-П «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа».

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем работы:

отклонения от утвержденных значений показателей отсутствуют.

Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание работы	Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы	Наименование показателя качества работы	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества работы (K2, K2.i)		
						фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
631111.P.85.1.00950001000 (реестровая запись действовала до 31.03.2023)	Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа	-	-	-	-	-	-	-
631111.P.85.1.00950001001 (реестровая запись действует с 01.04.2023)	Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа	-	-	-	-	-	-	-

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета):
показатели качества не установлены.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество работы: показатели качества не установлены.



Директор ГУ ЯНАО «МФЦ»
М.П.

(подпись)

Ю.П. Кучерявенко
(расшифровка подписи)