

Утвержден

Приказом ГУ ЯНАО «МФЦ»
от 27.12.2019 года № 40

ПОРЯДОК

работы телефона «горячая линия» для приема сообщений по факту коррупции в государственном учреждении Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок работы телефона «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в государственном учреждении Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Настоящим Порядок определяет организацию работы телефона «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в государственном учреждении Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГУ ЯНАО «МФЦ, Учреждение»).

2. Телефон «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в ГУ ЯНАО «МФЦ» (далее - телефон «горячей линии» в ГУ ЯНАО «МФЦ») предназначен для обеспечения гражданам и юридическим лицам возможности сообщать о фактах коррупции в ГУ ЯНАО «МФЦ», а именно: злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп, либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

3. Организация работы телефона «горячей линии» Учреждения осуществляется в целях:

- обеспечения соблюдения работниками Учреждения антикоррупционного поведения, а также своевременного пересечения случаев коррупционного поведения со стороны работников ГУ ЯНАО «МФЦ»;

- оперативного реагирования на факты коррупционных проявлений в Учреждении, изложенные в сообщениях граждан и юридических лиц.

II. Порядок работы телефона «горячей линии» ГУ ЯНАО «МФЦ»

4. Прием сообщений граждан и юридических лиц по телефону «горячей линии» ГУ ЯНАО «МФЦ» осуществляется инженером по подготовке кадров отдела кадров, ответственным за реализацию антикоррупционной политики в Учреждении (далее – ответственный), по номеру телефона (34922)5-43-40 в рабочие дни в режиме реального времени:

Понедельник - пятница:

с 08 ч. 30 мин. до 12 ч. 30 мин.

с 14 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин.

в форме диалога ответственного с заявителем.

В нерабочее время, выходные или праздничные дни прием сообщений по телефону «горячей линии» осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик (далее - автоответчик).

5. На автоответчике предварительно гражданину сообщается следующая информация:

- «Здравствуйте! Вы позвонили в государственное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на телефон «горячей линии» для приема сообщений о фактах коррупции. После звукового сигнала назовите Ваши контактные данные фамилию, имя, отчество, телефон и адрес проживания после чего начните сообщение. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется».

6. Сообщения, принятые за пределами нормальной продолжительности рабочего времени, прослушиваются ответственным в течение следующего рабочего дня.

7. Ответственный осуществляет первичную оценку, документирование и учет сообщения, поступающего по телефону «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции.

8. Первичная оценка сообщений по телефону «горячей линии» осуществляется, как правило, по двум основным направлениям: оценка заявителя и оценка самого сообщения. Оценка заявителя происходит в ходе приема его сообщения, при котором ответственный анализирует поведение заявителя, по особенностям голоса пытается определить его состояние (волнуется, настроен агрессивно, доброжелательно и т.д.). Важным моментом в оценке личности заявителя являются меры по выяснению мотивов его обращения по телефону «горячей линии» (гражданская позиция, месть, психические отклонения и т.п.). Оценка сообщения, поступившего по телефону «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции, производится по следующим основным критериям: отнесенность к компетенции ГУ ЯНАО «МФЦ»; отнесенность к вопросам противодействия коррупции; своевременность с точки зрения времени происхождения событий; полнота информации, позволяющей принимать

управленческие и оперативные решения; достоверность сведений, содержащихся в сообщении.

9. Принятые сообщения на телефон «горячей линии» ГУ ЯНАО «МФЦ» регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии» ГУ ЯНАО «МФЦ» от граждан и юридических лиц по фактам коррупции в ГУ ЯНАО «МФЦ» (далее- Журнал), оформленном по образцу согласно приложению к настоящему Порядку.

10. В случае, если в сообщении не указаны фамилия гражданина, направившего сообщение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

11. По телефону «горячей линии» ГУ ЯНАО «МФЦ» осуществляются консультации и разъяснения действующего законодательства в области противодействия коррупции, а также порядка обращения в правоохранительные органы, органы прокуратуры или суды.

12. Информация о фактах коррупционных проявлений работниками ГУ ЯНАО «МФЦ» поступавшая на телефон «горячей линии» ГУ ЯНАО «МФЦ», в течении одного рабочего дня докладывается директору Учреждения, либо лицу, на которого возложено исполнение обязанностей для организации его дальнейшего рассмотрения и принятия необходимых мер реагирования.

13. Работники ГУ ЯНАО «МФЦ», работающие с информацией о коррупционных проявлениях в ГУ ЯНАО «МФЦ», обязаны соблюдать конфиденциальность получения по телефону «горячей линии» ГУ ЯНАО «МФЦ» информации.

14. Сообщения, в котором содержится информация клеветнического характера, выражения, оскорбляющие честь и достоинство и порочащие деловую репутацию других лиц, за заведомо ложный донос о совершении преступления влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации