

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента информационных технологий  
и связи Ямало-Ненецкого автономного округа

(К.С. Албычев)

"11" апреля 2020г.



ОТЧЁТ

о выполнении государственного задания

за отчетный период: 1 квартал 2020 года

на оказание государственных услуг (выполнение работ):

АЦ57 (190010)	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
190011	Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа

Государственного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

8901022910/890101001

Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Броднева, д.15, телефоны: 5-43-02, 5-43-15 (факс)

## Часть 1. Услуги

1. Уникальный номер услуги: АЦ57 (190010).

2. Наименование государственной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Категории потребителей государственной услуги:

№ п/п	Наименование категории потребителей	Основа предоставления (бесплатная, платная)
1	2	3
1	Физические и юридические лица	бесплатная
2	Органы государственной власти и местного самоуправления	бесплатная
3	Иные	бесплатная

4. Вид деятельности государственного учреждения:

№ п/п	Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2	3
1	84.11	Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера

5. Вид государственного учреждения: Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.1)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	751100Ф.99 .0.АЦ57А А00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	Не менее 90	98,78	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
2	751100Ф.99 .0.АЦ57А А00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг	Минута	Не более 15	11,78	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
3	751100Ф.99 .0.АЦ57А А00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг.	Процент	Не менее 90	97,11	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	751100Ф.99 .0.АЦ57А А00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Организация предоставления государственных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ в соответствии с перечнем государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. №797	Процент	100	100	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
5	751100Ф.99.0.АЦ57А А00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Организация возможности гражданам оценить качество предоставления услуг с помощью Информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг (ИАС МКГУ) в каждом МФЦ, территориально обособленном структурном подразделении (ТОСП)	Процент	100	100	100	«Выполнено»

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя качества государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества услуги (К1, К1.i)		
		Содержание услуги	Условия (формы) оказания услуги				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
6	751100Ф.99.0.АЩ57А А00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	Доля положительных оценок качества предоставления услуг (4 и 5 баллов) в общем количестве оценок, переданных в ИАС МКГУ	процент	Не менее 90	98,75	100	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей качества государственной услуги (исходные данные для расчета):

показатель 1: информация из системы ИАС МКГУ и АИС «ЕЦУ» на отчетную дату;

показатель 2: данные из модуля «Аналитика» информационно аналитической системы «Поддержка деятельности и управления», таблица № 1 приложения к государственному заданию;

показатель 3: форма отчета АИС МРС МФЦ «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ», таблица №1 приложения к



государственному заданию;

показатель 4: таблица №№ 2, 2а приложения к государственному заданию;

показатель 5: форма отчета из АИС МРС МФЦ о соответствии информационно-технологической инфраструктуры МФЦ требованиям приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 года № 844;

Показатель 6: Информация из систем ИАС МКГУ на отчетную дату.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги.

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (K1, K1.i)		
						фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
751100Ф.9 9.0.АЦ57 АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Условия (формы) оказания услуги Бумажная	Количество услуг	Единица	90 000	196 598	100	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей объема государственной услуги: Отчёт о выполнении государственного задания (далее - Отчет), в том числе внесение в автоматизированную информационную систему «Планирование расходов бюджета» в сроки, установленные для предоставления Отчета.

Услугой считается зарегистрированное в системе управления электронной очередью обращение заявителя в ГУ ЯНАО «МФЦ», связанное с предоставлением государственных и муниципальных услуг, по которому завершено обслуживание.

## Часть 2. Работы

1. Уникальный номер работы: 190011.

2. Наименование работы: Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа.

3. Категории потребителей работы:

№ п/п	Наименование категории потребителей	Основа предоставления (бесплатная, платная)
1	2	3
1	В интересах общества	бесплатная

4. Вид деятельности государственного учреждения:

№ п/п	Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2	3
1	63.11.1	Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

5. Вид государственного учреждения: Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы.

Показатели, характеризующие качество работы:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание работы	Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы	Наименование показателя качества работы	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей качества работы		
		содержание работы	условия (формы) выполнения работы				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	1900110010 0000000001	Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа	-	-	-	-	-	-	-

Источник информации о значениях показателей качества работы (исходные данные для расчета): показатели качества не установлены.

Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание работы	Показатели, характеризующие условия (формы) выполнения работы	Наименование показателя объема работы	Единица измерения	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое выполнение показателей объема работы		
	содержание работы	условия (формы) выполнения работы				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1900110010 0000000001	Выполнение функций оператора региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа		Количество эксплуатируемых информационных систем, составляющих региональную систему межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа	единица	4	4	100	«Выполнено»

Источник информации о значениях показателей объема работы: Отчёт о выполнении государственного задания (далее - Отчет), в том числе внесение в автоматизированную информационную систему «Планирование расходов бюджета» в сроки, установленные для предоставления Отчета.



Директор ГУ ЯНАО «МФЦ»

М.П.

(подпись)

Ю.П. Кучерявенко

(расшифровка подписи)